



Rücksendung an:

Egeria GmbH
Gold-Zack-Str. 5
40822 Mettmann

Tel: 02104/80021-00
 mail: shop@egeria.de

Name: _____

Adresse: _____

Bestellnummer: _____

Tel: _____

Rücksendeformular

Bitte hier einen Rücksendegrund angeben (Kasten unten) und die jeweilige Stückzahl eintragen

Pos.	Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund
1				
2				
3				
4				
5				

Rücksendegrund

Artikel passt nicht	Nr.	Lieferung / Bestellung	Nr.	Qualität	Nr.
Zu klein	10	Mehrere zur Auswahl bestellt	20	Defekt	30
Zu groß	11	Woanders günstiger	21	Farbe gefällt nicht	31
Zu kurz	12	Falsch geliefert	22	Form gefällt nicht	32
Zu lang	13	Falsch bestellt	23		
Zu eng	14				
Zu weit	15				

Sollte ein bestelltes Produkt mal nicht passen oder gefallen, hast Du die Möglichkeit die Ware innerhalb von 14 Tagen zurückzusenden. Die Rücksendekosten sind dabei von Dir zu tragen. Einen direkten Umtausch bzw. eine Neubestellung über dieses Rücksendeformular können wir Dir aus technischen- und logistischen Gründen leider nicht anbieten.

- 1.) Sende bitte den oder die nicht gewünschten Artikel an uns zurück.
- 2.) Bestelle dann den oder die gewünschten Artikel einfach in unserem Onlineshop unter www.egeria.de
- 3.) Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung werden Erstattungen durch uns umgehend ausgeführt. Wenn Du per Vorkasse bezahlt hast, erfolgt die Erstattung auf Dein Konto. Bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal erfolgt die Erstattung zugunsten der verwendeten Kreditkarte bzw. des PayPal-Kontos.

Wir haben uns aus folgenden Gründen bewusst gegen eine kostenlose Retoure entschieden:

Nachhaltigkeit: Wir behalten unseren CO₂-Abdruck im Auge und legen hohen Wert auf ökologische Arbeitsprozesse, um unsere Umwelt so gering wie möglich zu belasten. Die Retouren Politik einiger Onlineriesen finden wir sehr fragwürdig und möchten uns von der "Artikel zur Auswahl" Praktik ganz klar distanzieren und der Nachhaltigkeit unserer Vorgänge eine Priorität einräumen. Daher optimieren wir unsere Artikelbeschreibungen und Größenhinweise stetig, um die Retourenmenge möglichst gering zu halten.

Unsere Preise: Um Dir unsere sehr günstigen Preise anbieten zu können, halten wir unsere Marge sehr gering. In vielen Fällen würden die Kosten eines Rücksendescheins unseren Ertrag nicht decken. Würden wir nun kostenlosen Rückversand anbieten, müssten wir im Gegenzug unsere Artikelpreise deutlich anheben. Weil Rücksendungen aber eher selten vorkommen, haben wir uns gegen den kostenlosen Rückversand und für die Top-Preise entschieden.

Wir bieten keine kostenlose Rücksendung an. Du kannst das Paket mit einem Versanddienstleister Deiner Wahl zurücksenden. Bitte beachte, dass die Bearbeitungszeit 10 Werktage in Anspruch nehmen kann. Wenn Du eine andere Größe oder einen anderen Artikel haben möchtest, bitten wir Dich, eine neue Bestellung aufzugeben.